



Evolución tecnológica a un sistema integrado

Los Laboratorios Juste han implantado el software ERP CCS en sus áreas de Gestión, Producción, Finanzas y Nóminas tras un largo periodo de reingeniería de procesos de cara a ganar eficiencia en un mercado como el suyo marcado por los continuos cambios y las grandes fusiones.



Edificio de la nuevas oficinas de los Laboratorios Juste en Madrid.

Juste es una Sociedad Anónima Químico Farmacéutica situada en Madrid, cuya actividad se dirige a la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por ellos o en representación de otros laboratorios. Nacida en 1923 de capital cien por cien nacional, ha sabido capear las tendencias del mercado farmacéutico de hacer grandes grupos.

En el año 97 dada la situación de fusiones y movimientos en el mercado, la compañía se ve en la necesidad de acometer un cambio. Se considera que,

a nivel de procesos, la organización no es todo lo flexible que requiere la situación y que el coste que se está pagando por los últimos cambios es demasiado alto. En ese año se emprende un periodo de reingeniería de procesos con diferentes grupos de trabajo, que dura un año y medio. Durante este tiempo los procesos del departamento de finanzas se van pintando manualmente, una vez acabado el periodo de reingeniería, se pasa a reconvertir la compañía a los nuevos procesos que permitirían

sacar el trabajo con más eficiencia, con un sistema informático más integrado. Es decir, pasando a utilizar un sistema ERP. La compañía adquirió el software ERP CCS en sus áreas de Gestión, Producción y Finanzas, y más adelante la Gestión de Personal. Como explica Jesús Manzano, director del Departamento de Tecnologías de la Información, "cuando miramos diferentes soluciones en el mercado, nos encontramos que los sistemas ERP que existían no se adaptaban a los procesos que nosotros habíamos rediseñado internamente. Productos como SAP o J.D Edwards no tenían nada que ver con lo que nosotros habíamos hecho manualmente. Optamos por no dejarnos engañar con grandes soluciones que no tenían el nivel de adaptación adecuado para nosotros". "Hasta ese momento" -continúa Manzano- "teníamos un sistema NCR propietario que no había sido actualizado en 15 años. Tampoco teníamos ninguna cultura informática, no había correo electrónico en la empresa, ni se estaba habituado a trabajar con paquetes ofimáti-



cos. En definitiva, no había una política clara de Sistemas. Además, cuando arrancamos la implantación del sistema ERP lo hicimos desde un departamento de informática que hasta ese momento no tenía ninguna representación en la compañía".

"Lo que buscábamos en un sistema ERP, y fue por lo que apostamos fuertemente, era que nos diera independencia. Teníamos que ser capaces de manejarlo, entenderlo y de aportarle cosas nosotros mismos independientemente de quien fuera nuestra proveedor. En este sentido, la solución de CCS era mucho menos estricta que las otras que tuvimos ocasión de evaluar. A pesar de que la primera versión del producto que vimos era prácticamente una maqueta, aún optamos por ella ya que vimos que nos permitía una mayor libertad, mayor control sobre el sistema ERP. Además, las expectativas que teníamos con CCS, llevando más de 30 años en el mercado, con productos implantado en muchísimos clientes en diferentes sectores, eran muy positivas. Esa amplia base de clientes y toda su experiencia de años en el mercado nos daba mucha más confianza que otros



Jesús Manzano Linares es director del Departamento de Tecnologías de la Información de Juste.

productos de compañías multinacionales".

Confianza en el producto

"Lo que habíamos visto hasta entonces en el sector farmacéutico eran soluciones "dinosaurios" que no funcionaban y sujetas a muchos problemas. CCS nos ha aportado una solución ERP que nos ha permitido olvidarnos del programa y centrarnos en otras cosas. De las seis personas que componemos el departamento de informática, sólo una de ellas está ligada al entorno ERP, y dota a los responsables de cada área de la información necesaria para su trabajo".

La compañía lleva ya varios años trabajando con el software de gestión de CCS y su satisfacción no puede ser mayor. "Cada dos años entramos en una fase de valoración de lo que hay en el mercado de los ERP para ver si continuamos con CCS. Hace un par de años descubrimos que implantar otros productos como SAP o J.D Edwards supondría triplicar el personal de T.I dedicado al sistema; además tendríamos mucha mayor dependencia de terceros".

"Nosotros en este momento tenemos la confianza absoluta de que el ERP de CCS ha evolucionado y va a continuar evolucionando a la velocidad

ekon, nueva generación del software de gestión de CCS, cien por cien Internet

El software recientemente presentado por CCS, ekon, está concebido como un sistema para la mediana empresa que abarca todas las áreas de gestión, como logística, producción y finanzas, así como CRM, BPM, ERP y gestión documental.

También resaltan las funcionalidades de business intelligence y tecnología específica para portales personalizados. ekon integra todas las áreas de gestión y cubre todas las necesidades de manera ágil y visual.

El producto destaca a su vez por presentarse como solu-

ción para sectores verticales específicos, como son los de moda, farmacia, salud, construcción o vinícola.

Proporciona nuevos horizontes empresariales gracias a la ampliación de las funciones e-business y comercio colaborativo.

El ERP ekon utiliza nuevos modelos de gestión *on-demand* con objeto de responder de forma instantánea al mercado; en tanto que su diseño ha permitido la evolución de la plataforma CCS OTTools (ahora CCS OTTools .Net Services).



Juste comercializa productos farmacéuticos propios o de terceros.

deseada, lo que nos permite tener la tranquilidad de que esa área de la empresa funciona bien y deja al departamento de informática la posibilidad de aportar ventajas en otras áreas. Básicamente se apostó por él por esa flexibilidad. De hecho, ya no vamos a hacer ninguna nueva revisión de lo que hay en el mercado en sistemas ERP y seguiremos funcionando con CCS durante los próximos años*.

Puesta en marcha compleja

A pesar de la gran flexibilidad del software CCS, el proceso de implantación, que se acometió durante los años 1998 y

1999, fue compleja porque el módulo Financiero no estaba totalmente desarrollado y "hubo momentos en los que no sabíamos si seguir un año más con el sistema antiguo, algo que era impracticable ya no iba a pasar el Efecto 2000. Estuvimos implantando cuatro meses y el arranque fue complejo. En el último mes de implantación, que ya era enero de 2000, tuvimos hasta ocho personas de CCS desplazadas desde Barcelona para terminar varios desarrollos. Cuando salimos en enero lo hicimos con la versión 1.0 del producto y siendo la primera compañía en la que se estaba explotando el sistema. Durante el primer año se empezaron a hacer cambios de versión, detectar errores, etc"...

Como apunta Juan Víctor Guillén, Director Adjunto de CCS en Madrid, "en el caso del Laboratorio Juste se juntaron los hechos de que implantamos la primera versión de nuestro producto ERP, con un momento en el que se estaba produciendo un cambio tecnológico dentro de la organización y con la presión de que el sistema que estaban utilizando no pasaba el Año 2000 y tenía que estar listo antes de fin de año, lo que metió más presión al proceso de implantación. Nosotros, en 1978 sacamos nuestra primera solución llave

en mano, que ha sido implantada a lo largo de muchos años en miles de empresas. En la década de los 90 se producen grandes cambios tecnológicos, y en 1997 comenzamos el desarrollo de un nuevo ERP, que uniera nuestra experiencia y conocimiento con el uso de las nuevas tecnologías. Una de las primeras instalaciones de este producto se realizó en Juste".

Relación estrecha

"Un aspecto muy importante de todo esto"-explica Jesús Manzano-, "es que he podido hablar directamente con quién ha fabricado el producto, y no con un integrador o consultor externo, ya que CCS también nos ha realizado también la consultoría. Aunque hay muchas cosas que podemos resolver nosotros mismos, el nivel de servicio que nos da nuestro proveedor es bastante bueno".

A este respecto, el responsable de CCS, Juan Víctor Guillén, añade, "nosotros somos los fabricantes del producto, pero también ofrecemos la consultoría y el soporte posventa. El nivel de acceso que tiene Juste con nosotros es muy directo, tienen un Jefe de proyecto asignado a su proyecto con el que pueden contactar en el momento que lo necesiten".

"Productos como SAP o J.D Edwards no tenían nada que ver con lo que nosotros habíamos hecho manualmente. Optamos por no dejarnos engañar con grandes soluciones que no tenían el nivel de adaptación adecuado para nosotros".

LA TECNOLOGÍA "CONTINUOUS BRAIN (CBI) SOLUTION" HA SIDO DESARROLLADA EN COLABORACIÓN CON BIOMONITOR KEMPEY LABORATORY CO., LTD. "JAVA" Y TODAS LAS MARCAS Y LOGOS CON BASE JAVA SON MARCAS O MARCAS REGISTRADAS POR SUN MICROSYSTEMS, INC. EN ESTADOS UNIDOS Y OTROS PAISES.